

## ITS Canada 2018 Annual Conference and Exhibition Cancellation Policy



All cancellations are subject to the following Refund Policy:

1. No refunds will be issued until after the event.
2. Delegate registration cancellations before March 31, 2018 are eligible for a 100% refund.
3. Delegate registration cancellations received between April 1, 2018 and April 30, 2018, are eligible for a 50% refund.
4. Delegate registration cancellations received after May 1, 2018, will not be refunded.
5. Delegate substitutions are allowed at any time, but must be made in writing (email) to the Secretariat ([Janneke@itscanada.ca](mailto:Janneke@itscanada.ca)) with a copy to [julie@itscanada.ca](mailto:julie@itscanada.ca)

## 2018 Conférence annuelle et exposition de STI Canada Politique d'annulation



Toutes les annulations sont soumises à la politique de remboursement suivante :

1. Les remboursements seront traités après l'événement.
2. Les annulations d'inscription pour les délégués qui sont reçus avant le 31 mars 2018 seront remboursées entièrement.
3. Les annulations d'inscription pour les délégués qui sont reçus entre le 1 avril 2018 et le 30 avril 2018 seront remboursées à 50%.
4. Les annulations d'inscription pour les délégués qui sont reçus après le 1 mai 2018 ne seront pas remboursées.
5. Les remplacements de délégués sont permis en tout temps, mais doit être fait par écrit (courriel) au Secrétariat ([janneke@itscanada.ca](mailto:janneke@itscanada.ca)) avec une copie à [julie@itscanada.ca](mailto:julie@itscanada.ca)

### ITS / STI CANADA

6975 Meadowvale Town Centre Circle, Suite 400 • Mississauga, Ontario, Canada • L5N 2V7  
[askus@itscanada.ca](mailto:askus@itscanada.ca) • [www.itscanada.ca](http://www.itscanada.ca)